

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN REITSEMA AND PARTNERS B.V.

## 1. Definities

- 1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Advieskosten: het Honorarium en alle Bijkomende Kosten;
  - b. Architect: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Reitsema and Partners B.V., gevestigd te Rijssen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08127196, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel en de overige aan haar gelieerde natuurlijke en rechtspersonen;
  - c. Bijkomende kosten: alle kosten verbonden aan de uitvoering van de Diensten welke
  - d. Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
  - e. Definitief Ontwerp: het definitieve ontwerp en de Fase waarin deze tot stand komt, als omschreven in het Procesomschrijving;
  - f. Diensten: alle werkzaamheden die Architect voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht op basis van de Overeenkomst;
  - g. Documenten: door Architect en/of Opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken ontwerpen, tekeningen, schetsen, berekeningen, adviezen, goedkeuringen, vergunningen e.d., ongeacht op welk soort gegevensdrager deze zijn vastgelegd.
  - h. Fase: de onderscheidenlijke in het Procesomschrijving omschreven fasen waarin de uitvoering van de Diensten is onderverdeeld;
  - i. Honorarium: de door Opdrachtgever aan Architect verschuldigde vergoeding voor de door Architect verrichte Diensten;
  - j. Kennismaking: de Eerste Fase van de uitvoering van de Diensten, als omschreven in het Procesomschrijving;
  - k. Object: de (on)roerende zaak die op basis van door Architect vervaardigde documenten wordt gerealiseerd;
  - l. Onkosten: alle kosten die Architect maakt bij de het verrichten van de Diensten;
  - m. Ontwerp: een Schetsontwerp; Voorlopig Ontwerp, Definitief Ontwerp of Technisch Ontwerp;
  - n. Opdrachtgever: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die met Architect een overeenkomst van opdracht aangaat of die van Architect een aanbod ontvangt om een zodanige overeenkomst aan te gaan;
  - o. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Architect en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
  - p. Overmacht: elke omstandigheid buiten toedoen van Architect ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen werkstaking, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen, tekortkomingen door de door Architect ingeschakelde derden als hulpverleners, toeleveranciers en overheden;
  - q. Procesomschrijving: het voorafgaand aan of bij de totstandkoming van de Overeenkomst door Architect aan Opdrachtgever verstrekte formulier waarin de aangeboden Diensten zijn aangevinkt;
  - r. Schetsontwerp: het inventarisatie- en structuurontwerp en de Fase waarin deze tot stand komt, als omschreven in het Procesomschrijving;
  - s. Startdocument: de schriftelijke vastlegging van de wensen en uitgangspunten van opdrachtgever, zoals deze zijn geïnventariseerd in de Kennismaking en waarop het Schetsontwerp wordt gebaseerd;
  - t. Voorlopig Ontwerp: het voorlopig ontwerp als omschreven in het Procesomschrijving;
  - u. Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;
  - v.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Architect en op iedere Overeenkomst of andere rechtsverhouding tussen Architect en Opdrachtgever. Door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.2 De Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele rechtsverhoudingen tussen enerzijds Opdrachtgever en anderzijds aan Architect verbonden personen of door Architect ingeschakelde personen. Deze personen kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in de Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen geacht worden te zijn geconverteerd in (een) zodanige bepaling(en) die zoveel als mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepalingen zonder (ver) nietigheid (baar) te zijn.

## 3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Architect zijn één en ondeelbaar en zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen gelden uitsluitend voor de uitdrukkelijk in de aanbieding genoemde Fasen.
- 3.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, tenzij anders is aangegeven, exclusief BTW en exclusief eventuele Onkosten.
- 3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Architect daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Architect anders aangeeft.

## 4. Overeenkomst, looptijd en beëindiging

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten, tenzij anders is overeengekomen, de tijd die is benodigd voor het voltooien van de Diensten.
- 4.2 Partijen zijn niet bevoegd tot (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever een consument is.

4.3 Partijen hebben ieder het recht de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van het onderstaande.

4.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen in het geval van een toerekenbare tekortkoming in uitvoering van de Diensten door Architect, Architect bij aangetekende brief is gesommeerd om binnen redelijke termijn alsnog na te komen en Architect zulks gedurende die termijn, die tenminste vier weken bedraagt, nalaat.

4.5 Architect kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen in het geval Opdrachtgever de declaraties van architect niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet en indien Opdrachtgever niet handelt als een redelijk handelend Opdrachtgever. Architect kan evenwel ook nakoming van de Overeenkomst verlangen.

4.6 Partijen kunnen beiden de Overeenkomst opzeggen indien gedurende een periode van acht aaneensluitende weken de uitvoering van de Diensten door Overmacht is verhinderd.

4.7 Als Opdrachtgever, die geen Consument is, de Overeenkomst opzegt dient hij de volledige Advieskosten aan Architect te vergoeden die zouden zijn verschuldigd bij volledige nakoming van de Overeenkomst, verminderd met de Onkosten die Architect niet behoeft te maken als gevolg van de opzegging, tenzij Opdrachtgever aantoont dat sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 4.4 en dat aan de voorwaarden genoemd in dat artikel is voldaan. De omvang van laafstbedoelde Onkosten dient door Opdrachtgever te worden aangegevoerd. De vergoeding is per datum opzegging opeisbaar. Als Opdrachtgever een Consument is, geldt hetgeen is bepaald in artikel 7:411 BW.

4.8 In het geval van een opzegging op de voet van artikel 4.6 van de Voorwaarden, dient de Opdrachtgever die geen Consument is het Honorarium te vergoeden voor de reeds door Architect verrichte Diensten en dient hij de Onkosten te vergoeden die Architect heeft gemaakt of naar redelijke verwachting nog zal moeten maken, omdat deze voortvloeien uit reeds in verband met de Overeenkomst aangegane verplichtingen. Deze vergoeding is per datum opzegging verschuldigd. Indien een vast Honorarium werd overeengekomen voor een bepaalde Dienst met de uitvoering waarvan de Architect al was begonnen, dan dient een aan het voltooide gedeelte van de Dienst evenredig deel van het vaste Honorarium te worden vergoed, naast de hiervoor genoemde Onkosten.

## 5. Verplichtingen Architect

5.1 Architect zal de Diensten met zorg uitvoeren. Architect spant zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk in om zodanig te adviseren dat het door Opdrachtgever beoogde resultaat kan worden gerealiseerd. Architect aanvaardt evenwel geen enkele resultaatverplichting ten aanzien van de tijds-technische juridische en/of financiële haalbaarheid van het door Opdrachtgever beoogde resultaat.

5.2 De termijn waarbinnen de Dienst dient te worden verricht is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende en bij Architect bekende omstandigheden.

5.3 Architect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever in het geval van Overmacht.

5.4 Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

5.5 Indien de uitvoering van de Diensten is onderverdeeld in Fasen heeft Architect het recht om pas met een volgende Fase te beginnen nadat Opdrachtgever de uitvoering van de Diensten in de voorgaande Fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien Opdrachtgever niet binnen twee weken na een verzoek tot goedkeuring zijn goedkeuring schriftelijk en expliciet heeft geweigerd of op dezelfde wijze om uitstel van beoordeling heeft gevraagd, wordt de betreffende Fase geacht te zijn goedgekeurd. Opdrachtgever zal documenten die Architect bij de vervulling van de opdracht vervaardigt, tijdig (laten) beoordelen en na goedkeuring desgevraagd waarmaken. De Opdrachtgever is verplicht de Architect binnen twee weken na ontvangst van de documenten te waarschuwen indien hij daarin een tekortkoming van de Architect daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust geweest moet zijn.

5.6 De kosten voor de realisatie van het Ontwerp zijn afhankelijk van vele factoren buiten de invloed van Architect. De onverhoopte omstandigheid dat het Ontwerp niet kan worden gerealiseerd binnen het budget van Opdrachtgever levert geen tekortkoming op en kan niet aan Architect worden toegerekend. Architect adviseert Opdrachtgever over het bewaken van diens budget en over de planning, maar Architect is niet verantwoordelijk voor het bewaken van dat budget en die planning. Opdrachtgever zal een externe kostenraming laten maken aan de hand van het Voorlopig Ontwerp.

## 6. Advieskosten

6.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald wordt het Honorarium gebaseerd op de door Architect bestede tijd tegen het in de Overeenkomst genoemde uurtarief. Onkosten worden door Architect afzonderlijk in rekening gebracht en worden door Opdrachtgever vergoed. Indien niet uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is aangegeven zijn vermelde bedragen indicatief.

6.2 Indien voor een Dienst een vast Honorarium is overeengekomen, worden voor dit Honorarium slechts de in de Overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden verricht. Overleg tussen Opdrachtgever en Architect valt niet onder het vaste honorarium, maar wordt op uurbasis doorbelast en door Opdrachtgever vergoed.

6.3 Werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn vermeld, maar die wel verband houden met de Diensten worden door Opdrachtgever verlangde wijzigingen na het beëindigen van een ontwerpfase of het nemen van een definitieve beslissing.

## 7. Betaling

7.1 Declaraties van Architect dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Opdrachtgever zal op eerste verzoek ten genoegen van Architect zekerheid verstrekken voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Architect.

7.2 Opdrachtgever, die geen Consument is, is niet bevoegd tot verrekening van het door hem aan Architect verschuldigde Bedzwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd.

## 8. Verplichtingen van Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door de gebruiker gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
- hij de Architect goed informeert over de beoogde bestemming/het beoogd gebruik van het Object;
- eventuele door Opdrachtgever aan Architect verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
- hij tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens de Architect voldoet.

8.2 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Architect de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Architect verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. Opdrachtgever vrijwaart Architect voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen en van andere aanspraken die gerelateerd zijn aan de advieswerkzaamheden verricht uit hoofde van de opdracht aan Architect.

## 9. Inschakeling derden

9.1 Uitsluitend Architect geldt tegenover Opdrachtgever als opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

9.2 De door Architect ingeschakelde derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten onttienen. Opdrachtgever vrijwaart Architect tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van Opdrachtgever en/of de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn verricht.

9.3 Opdrachtgever zal zonder voorafgaand overleg met Architect geen derden inschakelen wanneer dat van invloed zou kunnen zijn op het uitvoeren van de Diensten door de Architect. Indien het voor een goede uitvoering van Diensten nodig is om één of meer derden in te schakelen, overleggen partijen wie dat zal/zullen moeten zijn en welke werkzaamheden aan die derde(n) moeten worden opgedragen. Opdrachtgever geeft vervolgens opdracht aan die derde(n) tenzij partijen anders overeenkomen. Architect mag vertrouwen op de juistheid van de door derden verschaftte gegevens en draagt aanzien van die gegevens geen verantwoordelijkheid.

## 10. Klachten

10.1 In het geval Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening door Architect (daaronder begrepen de bij Architect werkzame personen of door haar ingeschakelde hulpverleners), dient Opdrachtgever Architect hiervan schriftelijk in kennis te stellen en Architect de gelegenheid te geven om de klacht te beoordelen. Indien de klacht terecht is, dient Opdrachtgever Architect schriftelijk in de gelegenheid te stellen de klacht kosteloos te verhelpen binnen redelijke termijn. Indien hierdoor de in de Overeenkomst opgenomen termijnen worden overschreden, levert dat geen tekortkoming op. Opdrachtgever zal zijn volle medewerking geven om zo spoedig mogelijk tot herstel te komen.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Architect is, onverminderd het bepaalde in artikel 11 van de Voorwaarden, slechts aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen (grove schuld) door Architect.

11.2 Architect is, ook in het geval artikel 11.1 geen toepassing vindt, in geval van aansprakelijkheid slechts aansprakelijk voor directe vermogensschade die het rechtstreekse gevolg is van het tot aansprakelijkheid leidende handelen door Architect, en indien dat handelen ook de enige oorzaak is voor de betreffende schade.

11.3 De aansprakelijkheid van Architect is, ook in het geval het bepaalde in de vorige leden van artikel 11 geen toepassing vindt, in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Architect afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico. Indien en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak op een uitkering geeft, is iedere

aansprakelijkheid van Architect beperkt tot een bedrag van € 10.000 of, indien het in totaal door Architect in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 75.000.

11.4 Een aanspraak op schadevergoeding van Opdrachtgever, die geen Consument is, vervalt in ieder geval 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend wordt, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade, die direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor Architect aansprakelijk is of zou kunnen zijn.

11.5 Dit artikel 11 geldt tevens ten behoeve van de voor Architect werkzame personen. Zij kunnen rechtsreeks rechten aan deze bepaling onttienen jegens Opdrachtgever.

## 12. Intellectuele eigendom

12.1 Architect is rechthebbende tot het intellectueel eigendom dat voortvloeit uit de uitvoering van de Diensten. Tenzij anders is overeengekomen, heeft Architect, of diens rechtverkrijgende(n), het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verveelvoudiging en veeleenvoudiging van het Ontwerp, de tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van het Ontwerp of het Object, van maquettes en modellen alsmede van alle andere voorwerpen of informatiedragers die van het Ontwerp of het Object een afbeelding of voorstelling vormen, of die zijn bedoeld in de Auteurswet 1912 of in het Beneluxverdrag inzake de intellectuele eigendom inzake merken, tekeningen of modellen.

12.2 De door Architect aan Opdrachtgever afgegeven documenten mogen op grond van een persoonlijk gebruiksrecht door Opdrachtgever worden gebruikt voor de realisatie van het Object, doch pas nadat Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Architect heeft voldaan.

12.3 Architect behoudt ook nadat hij toestemming heeft verleend tot verveelvoudiging, openbaarmaking of veeleenvoudiging van het Ontwerp de volgende rechten:

- het recht zich te verzetten tegen openbaarmaking van het Ontwerp zonder vermelding van zijn naam of andere aanduiding als maker, tenzij het verzet in strijd zou zijn met de redelijkheid;
- het recht zich te verzetten tegen de openbaarmaking van het Ontwerp onder een andere naam dan de zijne, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van het Ontwerp of in de aanduiding van de maker, voor zover deze opof in het Ontwerp voorkomen, dan wel in verband daarmee zijn openbaar gemaakt;
- het recht zich te verzetten tegen elke andere wijziging in het Ontwerp of het Object, tenzij deze wijziging van zodanige aard is, dat het verzet in strijd zou zijn met de redelijkheid;
- het recht zich te verzetten tegen elke misvorming, vermindering of andere aantasting van het Ontwerp of het Object, welke nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de goede naam van de maker of aan zijn waarde in deze hoedanigheid.

12.4 Opdrachtgever is verplicht het Ontwerp overeenkomstig het advies en de bedoeling van de Architect uit te (laten) voeren. Opdrachtgever stelt Architect in de gelegenheid zich ervan te vergewissen dat de uitvoering van het Ontwerp geschiedt in overeenstemming met zijn advies en bedoeling.

12.5 Onverminderd het ter zake bepaalde in de Auteurswet 1912 heeft Architect als enige het recht om van het uitwendige en inwendige van een naar zijn Ontwerp veeleenvoudig Object foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te veeleenvoudigen en openbaar te maken.

12.6 Architect heeft het recht zijn Ontwerp te herhalen, voor zover redelijke belangen van een eerdere Opdrachtgever zich niet daartegen verzetten en niet eerder dan nadat Architect met de eerdere Opdrachtgever overleg heeft gepleegd. In geval van het geheel dan wel gedeeltelijk nogmaals gebruiken van het advies door de Opdrachtgever komen partijen in overleg de vergoeding overeen.

12.7 Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn statutaire- en of handelsnaam, beeld- en of woordmerk (logo) zomede de afbeeldingen van het betreffende project door Architect voor zijn marketingdoeleinden kan worden gebruikt, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Architect partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

13.2 De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## 14. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK08127196].